

## **Políticas de cancelación Golden Sea**

Horario de Check-in (llegada): 3:00 p.m.

Horario de Check-out (salida) : 12:00 p.m.

### **Políticas de pago y cancelación:**

- Todas las reservas deben de ser garantizadas con el *pago anticipado del 100% del valor del alojamiento*
- En caso de que el huésped presente una salida anticipada del hotel, se cobrará el 100% del valor de la reserva
- ***No existe la cancelación gratuita ni tampoco el reembolso del valor total pagado por el cliente. Dicho esto, toda reserva cancelada, NO será reembolsada\****

\*A excepción de que se presente una cancelaciones por causas extrema

### **Políticas de cancelaciones por causas extremas:**


La política de cancelación por causas extremas hace referencia a los eventos o situaciones imprevistas que se salen del control de los clientes después de tener una reserva confirmada y pagada, y que no permiten la llegada a Golden Sea.

Los clientes que estén bajo esta circunstancia, **podrán re agendar la reserva, es decir que la reserva se congela por un año** y el cliente tiene la posibilidad de escoger nuevamente fechas para viajar. Dicho esto, **NO se hace el reembolso del valor pagado.**

### ***¿Cuales situaciones están cubiertas?***

1. **Cambios en los requisitos de un gobierno para viajar:** cambios inesperados en los requisitos de visa y pasaporte que son impuestos por una agencia gubernamental y que impidan viajar al destino. No se incluyen documentos perdidos o vencidos u otras circunstancias personales relacionadas con la autorización de viaje de un huésped.
2. **Emergencias y epidemias ya declaradas:** cuando el gobierno declara emergencias nacionales o locales, pandemias, epidemias, y emergencias de salud pública. **No se incluyen las enfermedades consideradas endémicas.**
3. **Restricciones gubernamentales de viajes.** restricciones de viaje que han sido impuestas por el gobierno y que impidan o prohíban viajar, hospedarse o regresar desde la Isla de Providencia.

4. **Acciones militares y otros conflictos armados:** invasiones , actos de guerra, guerra civil, enfrentamientos armados, terrorismo, explosiones, bombardeos, rebeliones, disturbios, insurrección, desorden civil y disturbios civiles.
  
5. **Desastres naturales:** desastres naturales, casos fortuitos, interrupciones a gran escala de servicios públicos esenciales, erupciones volcánicas, tsunamis y otros eventos climáticos graves y anormales. Esto no incluye condiciones climatológicas o naturales que son habituales y previsibles en una zona determinada.



JAIME CARDONA  
Representante Legal  
CC: 79147111  
Golden Sea Casa Boutique S.A.S  
Nit: 901587225

## **Payment and cancellation policies:**

*Check-in time (arrival): 3:00 p.m.*

*Departure time (departure): 12:00 p.m.*

- All reservations must be guaranteed with the advance payment of 100% of the total booking
- In case of early departure, the total amount of your stay will be charged and there will be no refund or credit offered.
- There is no free cancellation nor is there a refund of the total amount paid by the client. That said, any canceled reservation will NOT be refunded.

### **Extenuating Circumstances Policy:**

This Circumstances Policy explains how cancellations are managed when unanticipated events beyond your control turn out after booking and make it impracticable or illegal to complete your reservation. When this Policy allows for cancellation, it controls and takes precedence over the reservation's cancellation policy.

When guests are impacted by one of the following situations covered by this policy , they will be able to book again their stay on another date depending on availability but money will not be refunded.

#### **What events are covered?**

**Changes to government travel requirements:** Unexpected changes to visa or passport requirements imposed by a governmental agency that prevent travel to the destination. This doesn't include personal circumstances relating to a guest's authorization to travel, lost or expired travel documents.

**Emergencies and epidemics:** Government declared local or national emergencies, epidemics, pandemics, and public health emergencies. This does not include diseases that are considered endemic or commonly associated with an area.

**Government travel restrictions:** Travel restrictions imposed by a governmental agency that prevent or prohibit traveling to, staying at, or returning from the hotel location. This does not include non-binding travel advisories and similar government guidance.

**Military actions and other hostilities:** Acts of war, hostilities, invasions, civil war, terrorism, explosions, bombings, rebellions, riots, insurrection, civil disorder, and civil unrest.

**Natural disasters:** Natural disasters, acts of God, large-scale outages of essential utilities, volcanic eruptions, tsunamis, and other severe and abnormal weather events. This doesn't include natural conditions or weather that are common enough to be foreseeable in that location.